

Werkwijze en uitgangspunten lokale teams Drechterland

Naam gemeente	Drechterland
Toegangsproces	<p>De toegang naar de beschikte (ingekochte) zorg loopt via de consultants Jeugd en Wmo van de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland en niet via de gebiedsteams. Inwoners kunnen digitaal en telefonisch informatie en advies krijgen op alle vormen van vragen op het gebied van jeugd en Wmo bij de consultants van de gemeente. Enkelvoudige aanvragen worden door hen afgehandeld. Bij meervoudige of complexe problematiek kan advies gevraagd worden bij team Inzet of kan doorverwezen worden naar team Inzet.</p> <p>Team Inzet is <u>niet</u> direct toegankelijk voor cliënten. Een aanmelding bij het team kan via de betrokken hulpverlener of professional.</p>
Personeel	<p>De medewerkers van team Inzet hebben kennis en ervaring binnen meerdere domeinen. Medewerkers hebben allen een hulpverleningsachtergrond. Zij zijn specialist op een bepaald vakgebied, maar werken generalistisch. Dat betekent dat zij alle zaken van team Inzet uit kunnen voeren en daar waar nodig geadviseerd worden door collega's met andere expertises.</p>
Basistaken	<p>Het team richt zich bij een stapeling van hulpvragen van cliënten op onder andere de volgende leefgebieden: maatschappelijke zelfredzaamheid, financieel functioneren, dagbesteding/werk, vrije tijd, onderwijs, sociaal/relatieel functioneren, lichamelijk functioneren en psychisch/pedagogisch functioneren.</p> <p>De ondersteuning van team Inzet bestaat uit de volgende taken;</p> <ol style="list-style-type: none">Advies en consult, bij vragen van professionals en inwoners.Uitvoering van ambulante trajecten.Doorverwijzing (zowel op- als afschaling). <p>Uiteraard wordt elke zaak vanuit een systeembenadering bekeken.</p>
Aanvullende taken	<p>Team Inzet is gericht op preventie door:</p> <ul style="list-style-type: none">- Het geven van voorlichting aan ketenpartners.- Aandachtfunctionaris; medewerkers zijn gekoppeld aan een bepaald domein en

	<p>onderhouden contacten. Informatie wordt uitgewisseld, trends worden benoemd.</p>
<p>Teamdoelen</p>	<p>Uitgangspunten in het werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zo licht als kan, zo zwaar als nodig. • Op maat/aansluiten bij de vraag. • Zo min mogelijk hulpverleners als kan en zo veel als nodig.
<p>Kenmerken werkwijze</p>	<p>Team Inzet komt in beeld bij zaken waar het lokale maatschappelijke veld geen antwoord op heeft. Dit kan om onderstaande zaken gaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Risico's rondom veiligheid <input type="checkbox"/> Domein overstijgende problematiek <input type="checkbox"/> Meervoudige problematiek <input type="checkbox"/> Enkelvoudige specialistische vragen <p>Generalistisch werken wordt als uitgangspunt gehanteerd. Er wordt voor ambulante trajecten zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de expertises binnen het team zelf.</p> <p>In de analysefase wordt vooral gekeken naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat zijn voor de cliënt de belangrijkste vragen die zij graag veranderd zien? - Wat is er voor nodig om deze situatie te bereiken? - Is een familiegroepsplan overwogen? - Wat zijn oplossingen die in het verleden geholpen hebben? - Wat kan cliënt zelf doen (krachten/ helpende factoren)? - Wat kunnen anderen doen (familie, vrienden, burens, professionals)? - En welke vervolgstappen moeten gemaakt worden om de gewenste situatie te bereiken? <p>Bij de beoordeling van de situatie in gezinnen wordt altijd gekeken naar de ontwikkelingsbehoefte (o.a. gezondheid, cognitieve en emotionele ontwikkeling, zelfredzaamheid), opvoedingscapaciteiten (o.a. basale verzorging, stimuleren, stabiliteit, regels en grenzen) en gezins- en omgevingsfactoren (o.a. gezinsgeschiedenis, familie, woning, werk, inkomen).</p> <p>Als team Inzet passende zorg kan leveren dan wordt een plan van aanpak opgesteld, waarin (als het gaat om jeugd) eveneens de richtlijnen jeugdhulp gevolgd worden en de teamleden de volgende aspecten hebben geanalyseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is de draagkracht/draaglast van het gezin?

	<ul style="list-style-type: none"> - Wat zijn de beschermende factoren en risicofactoren? - Wat zijn de doelen van de cliënt? - Wat is de te verwachten inzet en de intensiviteit hiervan? - Welke methodieken/instrumenten kunnen we inzetten? - Wat is een goed moment om er als team Inzet uit te kunnen stappen? <p>In sommige zaken worden - al dan niet tijdelijk - twee medewerkers ingezet. Vooral bij ambulante trajecten waarin veiligheid een aandachtspunt is, of wanneer sprake is van complexe echtscheidingen.</p>
Contactgegevens	<p>TOEGANG DRECHTERLAND Heeft u als inwoner een vraag, dan kunt u voor een afspraak dagelijks bellen van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur. De telefonisten verbinden u door met een consulent.</p> <p>TOEGANG TEAM INZET Professionals kunnen met toestemming van de cliënt en samen met de cliënt een aanmeld-formulier invullen. Iedere dinsdag heeft team Inzet aanmeldoverleg en worden nieuwe aanmeldingen besproken. Aanmeldingen versturen naar teaminzet@drechterland.nl</p> <p>Postadres: Postbus 20 1610 AA Bovenkarspel T: 0228 - 352 352 E: gemeente@drechterland.nl</p> <p>Bezoekadres: Raadhuisplein 1, Hoogkarspel</p>